

SOPORTE

- SOPORTE REMOTO

SOPORTE REMOTO

Contacte con nosotros a través de su administrador de sistemas de su institución, una vez que nos comuniquemos le solicitaremos que descargue una de las siguientes aplicaciones en su maquina,

Anydesk



Teamviewer



MeshCentral 2



una vez que descargue alguna de las aplicaciones en su maquina le aparecerá un mensaje de confirmación y o una pantalla con un ID y una clave, le solicitaremos que acepte la consulta y luego nos pase el enlace para que podamos acceder a su equipo.

El acceso remoto se mantiene mientras la aplicación esta ejecutándose una vez termine la sesión, nadie podrá volver a ingresar a su maquina a menos que Ud vuelva a ejecutar la aplicación y nos envíe nuevamente su ID de acceso.