

# SOLUCION A PROBLEMAS COMUNES

- [Aplicación Web](#)

# Aplicación Web

- No reconoce mi usuario y contraseña

La clave diferencia entre mayúsculas y minúsculas, verifique si esta habilitado en el teclado el "Bloq. Mayuscula" o "Bloq. Num" si usa el teclado numérico.

- Me aparece una pantalla en blanco

Verifique que su conexión a internet esta activa, y si aparece un mensaje como "bloquado" o "denegado" consulte con su administrador del área de sistema si es que la página esta inhabilitada en su institución.